

CÓDIGOS DE FUNCIONES PARA LA TELEFONÍA FIJA

CÓDIGOS PARA BUZÓN DE VOZ:

DESCRIPCIÓN	CÓDIGO
Habilitar buzón	*10
Deshabilitar buzón	*11
Escuchar mensajes	*97 ó 069 ó descolgar teléfono y esperar 7 seg. Sin marcar.

CÓDIGOS DE DEVÍOS:

DESCRIPCIÓN	CÓDIGO	ALIAS
Desvío Incondicional	*72 XXX XXX XXX	*70 (Esperar al menú interactivo).
Desactivar Desvío Incondicional	*73	
Desvío cuando ocupado	*90 XXX XXX XXX	*90 (Esperar al menú interactivo).
Desactivar Desvío Ocupado	*91	
Desvío No contestación	*92 XXX XXX XXX	*92 (Esperar al menú interactivo).
Desactivar Desvío No contestación	*93	
No molestar	*78	
Desactivar No molestar	*79	

LLAMADAS OCULTAS:

- Todas las llamadas salientes. Por favor contacte con TEDISACABLE
- 1 sola llamada: marcar 067 XXX XXX XXX donde (XXX XXX XXX) es el número de destino.

RECHAZAR LLAMADAS OCULTAS ENTRANTES (PRIVACIDAD):

DESCRIPCIÓN	CÓDIGO
Rechazar llamadas ocultas	*77
Aceptar llamadas ocultas	*87

- Con este servicio habilitado en una línea, al entrar una llamada con el número de origen oculto, salta una locución informando al llamante que la línea no acepta llamadas sin identificación.
- Después de la locución la llamada va al contestador o termina la llamada, dependiendo de la configuración de la línea.

CÓDIGOS LLAMADA EN ESPERA:

DESCRIPCIÓN	CÓDIGO
Activar llamada en espera	*70
Desactivar llamada en espera	*71

CUANDO ENTRA UNA SEGUNDA LLAMADA:

- R+1: Se cuelga la llamada en curso y se conecta con la llamada en espera.
- R+2: Se pone la llamada en curso en espera y se conecta con la llamada en espera. Se puede repetir R+2 cuantas veces sea necesario para cambiar entre llamada 1 y 2.
- R+3: Se unen las llamadas 2 y 3, para dar comienzo a una llamada a 3.
- NOTA: La “R” es un botón del teléfono que a veces también puede ser indicado por “Flash”, “hookFlash”, “Recall”.

LLAMADAS A 3 (Solo terminales con tecla R):

1. Mientras estás en una llamada pulse R: Recibes tono de marcar mientras el interlocutor está en espera.
2. Marca el número de teléfono a añadir a la conversación.
3. Cuando estás en contacto con el nuevo interlocutor, marca R+3 para sacar el primero de la espera y comenzar la llamada a 3.

OPCIONES DE LLAMADAS A 3:

- R+1: Se cuelga la llamada inicial (Llamada₁) y sigues con el segundo interlocutor.

LLAMADA ALTERNATIVA (Solo terminales con tecla R):

1. Mientras estás en una llamada pulse R: recibes tono de marcar mientras el interlocutor está en espera.
2. Marcar el número de teléfono alternativo. Hablas con la llamada alternativa.
3. Cuando terminas con la llamada alternativa y quieres volver al original, pulse R+1.

OPCIONES DE LLAMADAS A 3:

- R+1: Se cuelga la llamada alternativa y se conecta con la llamada original.
- R+2: Se pone la llamada alternativa en espera y se conecta con la llamada original. Se puede repetir R+2 cuantas veces quieras para cambiar entre llamada 1 y llamada 2.
- R+3: Se unen las 2 llamadas y empieza llamada a 3.

LISTA NEGRA (Rechazar llamadas desde origen concreto):

DESCRIPCIÓN	CÓDIGO
Añadir número a la lista negra	*54 (Seguir indicaciones interactivas).
Quitar número de la lista negra	*55 (Seguir indicaciones interactivas).

- Con este servicio habilitado en una línea, al entrar una llamada desde un número de origen añadido en la lista, salta una locución informando al llamante que su número está en lista negra.
- Después de la locución la llamada va al contestador o termina la llamada, dependiendo de la configuración de la línea.

INFORMACIÓN HORARIA:

- Se puede consultar la información horaria y fecha actual, marcando el número 903 o 1212.